

株式会社Sonoligo(以下、当社)は、ソーシャルメディア(Twitter、Facebook等のサービスを含みます)における当社が運営する公式アカウント(下記7.に記載します)の運営に関し、以下の通りソーシャルメディアポリシー(以下、本ポリシー)を定めます。

## 1. 基本方針・原則

当社は、暮らしにおいて「文化イベントをもっと身近に」するため、月額定額制で様々な文化イベントを楽しめるサービスを提供し、ご利用いただく方々の「人生を変える始まり」を創出したいと考えています。そのために、当社の取り組みやサービス情報をソーシャルメディアを通じて発信し、より広く、多くの方々に知っていただくためにソーシャルメディアを活用してまいります。

## 2. 適用

当社が運営する公式アカウントについては、本ポリシーのほか、別途各ソーシャルメディアが定める各規約が適用されるものとします。

## 3. 公式アカウントの運営方針

- ・法令および社内ルールを遵守します。
- ・インターネットの特性を理解し、行動します。
- ・その真偽を確認できない情報は発信いたしません。
- ・誤った情報を発信したり、誤解を与えるような表現をしたりすることがないように心がけます。もしこれらに該当することが発覚した場合には、速やかにお詫びと訂正を行います。
- ・社外秘情報、お客様およびお取引先の非公開情報を公開しません。
- ・従業員・お客様およびお取引先の個人情報保護に努め、プライバシーへ配慮します。
- ・第三者の著作権や肖像権、商標権等を尊重し、これらの権利を侵害しません。
- ・ユーザーからいただいた投稿・質問等に対して、個別にご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。サービス内容やサービスの使い方等へのご質問は、当社が運営するウェブサイトからチャット機能(<https://www.sonoligo.com/company/contact>より画面左下の「チャット」マークから開く)をご利用いただくか、eメールにてsupport@sonoligo.comまでお知らせください。

## 4. 免責事項

- ・当社は、公式アカウントにおける情報の有用性を保証致しません。
- ・当社が投稿した情報は発信した時点での内容であり、その後、状況によって変更となる場合があります。
- ・当社は、各ソーシャルメディアのユーザーにより投稿されたコンテンツ(「リツイート」等、当社投稿の引用を含む)や、ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルについて一切の責任を負いません。
- ・当社は、ユーザーに、以下に該当するコンテンツを投稿期待します。万が一、以下に該当するコンテンツが投稿された場合、当該コンテンツの削除およびアカウントのブロック等の措置を講ずることがあります。また、当該措置を講じた理由は一切お答えいたしかねます。
  - ・当社、他のユーザー、第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
  - ・当社、他のユーザー、第三者の財産、信用、プライバシー等を侵害するもの
  - ・真偽を問わず、当社、他のユーザー、第三者を誹謗中傷するもの
  - ・本人の承諾なく、個人情報を特定、開示、漏洩するもの
  - ・法令や公序良俗に反するもの
  - ・作成者名が偽装された情報投稿
  - ・当社および当社が運営する公式アカウントに関係のない情報
  - ・当社公式アカウントを営利目的で利用、またはその準備を目的とするもの

- ・選挙活動やこれに類するもの、その他政治および宗教に関するもの
- ・その他、当社の運営を妨げるようなもの
- ・日本国またはご利用の際にユーザーが所在する国・地域の法令に違反するもの
- ・その他、当社が不適当と判断するもの

#### 6. ソーシャルメディアポリシーの変更について

当社は、予告なしに本ポリシーを変更することがあります。変更後の本ポリシーは、当社が本ページ上に公開した時点よりその効力を生じるものとします。

#### 7. 公式アカウント一覧

- ・Twitter <https://twitter.com/SonoligoInc>
- ・Facebook <https://www.facebook.com/sonoligo>
- ・Instagram <https://www.instagram.com/sonoligo/>
- ・Youtube <https://www.youtube.com/channel/UCVZrd82RSLf69I1qsUjBmVA>