

Sonoligo Travelユーザー利用規約

本SonoligoTravelユーザー利用規約(以下「本規約」と言います。)には、株式会社Sonoligo(以下「当社」と言います。)の提供する「SonoligoTravel」サービス(以下「本サービス」と言い、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)をご利用頂く際の取り扱いにつき定めるものです。本サービスをご利用になる方は、本規約に同意する前に、必ず全文お読み下さいますようお願い致します。

第1条 総則・適用範囲

1.1項 適用範囲

本規約は、当社が提供する本サービスの利用に関する基本的な事項を規定し、本サービスを利用するにあたり、当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とするものであり、本サービスの利用等に関する一切の關係に適用されます。

1.2項 本規約への同意

本規約は、利用者がユーザーとして利用登録を行った時点で、同意されたものとさせていただきますので、利用登録前に必ず全文お読みください。

1.3項 構成

当社が、本サイト(第2条で定義)上で随時掲載する本サービスに関するルール、諸規定は本規約の一部を構成するものとします。

第2条 定義

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げる通りとします。

本サイト

本サービスのコンテンツが掲載されたウェブサイト

本コンテンツ

本サービス上で提供される文字、音、静止画、動画、ソフトウェアプログラム、コード等の総称(投稿情報を含む)

ユーザー

本サイトのユーザーとしての登録が完了した方

ユーザーID

本サービスの利用のためにユーザーが固有に持つ文字列

パスワード

ユーザーIDに対応してユーザーが固有に設定する暗号

登録情報

ユーザーが本サイトにて登録した情報の総称(投稿情報は除く)

個人情報

登録情報中に含まれる住所、氏名、職業、電話番号等個人を特定することのできる情報の総称

知的財産権

特許権、実用新案権、育成者権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利又は法律上保護される利益に係る権利

主催者

ユーザーに会員ツアーを提供する権利のある者を言います。

会員ツアー

主催者により提供され、Sonoligoが承認したツアーを言います。

第3条 本サービス内容

3.1項 概要

本サービスは、主催者が会員ツアーを提供し、また主催者が提供した会員ツアーについてユーザーが当社規定の範囲において自由に参加することができるサービスです。ユーザーは、事前に本サイトにて会員ツアーを予約し、スマートフォン、タブレットなどで、本サイトで表示されるメンバーズカードを会員ツアー当日に提示することにより、会員ツアーに参加することができます。

第4条 ユーザー登録

4.1項 概要

本サイトの利用を希望する方は、本規約を遵守することに同意し、かつ、当社の定める一定の情報(以下「ユーザー情報」と言います。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録(以下「ユーザー登録」と言います。)を申請することができます。なお、ユーザー登録は、ユーザーとなる本人が行う必要があり、本人以外のユーザー登録は認められません。

4.2項 登録の検証

当社は、前項に基づきユーザー登録の申請を受けた場合であっても、以下の各号に該当する場合には、登録を拒否等できるものとします。また、ユーザー登録後であっても、下記のいずれかに該当する者であることが判明した場合、当社は登録の取消し等を行うことができるものとします。これに対しユーザーは異議を述べ、又は何らかの法的主張をすることはできません。

4.2.1 法令(法律・命令のほか条例・規則等も含む)又は本規約に違反したと認められる場合

4.2.2 不正行為が認められる場合

4.2.3 ユーザーが登録した情報を当社が虚偽の情報であると判断した場合

4.2.4 当社・他ユーザー・第三者に対し、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、トラブルを起こした場合

4.2.5 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合、租税公課の滞納処分を受けた場合、差押、仮差押、仮処分、強制執行又は競売の申立てがあった場合又は登録されたクレジットカードが利用できなくなった場

4.2.6 死亡した場合又は後見開始、保佐開始若しくは補助開始の審判を受けた場合

4.2.7 その他当社がユーザーの登録の取消しが相当であると判断した場合

4.3項 利用契約

当社は、前項その他当社の基準に従って、ユーザー登録希望者の登録の可否を判断し、当社が登録を認めない場合にはその旨をユーザー登録希望者に通知します。当社が登録を認める旨の通知により登録希望者のユーザーとしての登録は完了し、本規約の諸規定に従った本サービスの利用にかかる契約(以下「利用契約」と言います。)がユーザーと当社の間で成立します。

4.4項 登録情報

ユーザーは、登録情報等に変更があった場合は、直ちに登録情報の更新を行う義務を負うものとします。ユーザーが更新を行い、当社が更新を認めた時点から、新たな内容が適用されることとし、遡及効は発生しないものとします。

第5条 本サービスの利用

ユーザーは、第6条その他本規約の規定に従って、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

第6条 会員ツアーへの参加

6.1項 会員ツアーの予約

主催者が提供する会員ツアーの参加に関する契約は、ユーザーと主催者との間で成立するものとし、当社は、当該契約の当事者とはならず、当該契約について当事者としての責任を一切負わないものとします。

6.2項 月額料金のお支払い

ユーザーは月額12,500円(税込)を支払う必要があります。月額料金等の変更が生じる場合は、当社からユーザーに対して事前に連絡します。当社からの連絡後、ユーザーが継続して月額料金の変更後も本サービスを利用した場合には同金額に同意したものとみなします。

6.3項 支払い方法

前項の月額料金の支払は、第7条に定める方法によるものとします。

6.4項 参加料金のお支払い

ユーザーは、6.2項に定める月額料金とは別に、会員ツアーごとに主催者が定める参加料金を主催者に支払う必要があります。なお、参加料金の支払は、主催者が別途定める方法によるものとします。

6.5項 予約回数

ユーザーは回数制限なく会員ツアーに参加することが可能です。ただし、会員ツアーの予約状況その他の要因により、参加可能な会員ツアーが制限される場合もあります。

6.6項 日程制限

ユーザーは現在の利用契約終了時までの期間においての会員ツアーの予約を行うことが可能です。ただし、会員ツアーの予約状況その他の要因により、参加可能な会員ツアーが制限される場合もあります。

6.7項 返金

ユーザーは、ユーザーの管理画面から有料会員としての登録を取り消すことが可能です。この場合には、料金の払い戻しはできません。

6.8項 会員ツアー

会員ツアー数は月ごとに変動します。人気が集中する会員ツアーでは、参加できない可能性もありますが、参加できない場合であっても、月額料金の払い戻し、損害賠償等の権利は発生しません。

6.9項 予約のキャンセル

予約をキャンセルした場合には、その時期に応じて、会員ツアーごとに主催者が定めるキャンセル料を主催者にお支払いいただく必要が生じます。なお、主催者の都合により会員ツアーの実施が中止された場合には、当該会員ツアーに係る予約については、当初より存在しなかったものとして取り扱われるものとします。

6.10項 個人情報の共有

当社は、ユーザーによる会員ツアー参加に必要な範囲で、当該会員ツアーを提供する主催者との間で当該ユーザーの個人情報を共有することができるものとし、ユーザーは、これに同意するものとします。

第7条 決済システム

7.1項 Stripeのご利用

本サービスにおけるユーザーの月額料金に関する支払処理サービスは、ストライプジャパン株式会社(以下「Stripe」と言います。)が提供するStripeConnectアカウント契約(Stripe利用規約を含み、総称して「Stripeサービス契約」と言います。)に従うものとします。本サービスにおいてユーザーとしての取引の継続により、ユーザーはStripeサービス契約(随時Stripeにより修正されるこ

とがあり、その場合には修正されたものを含みます。)に拘束されることに同意したものとみなします。当社が、本サービスにおいて、Stripeを通じた支払処理サービスを提供するため、ユーザーは、当社に対して自身及び自身の事業に関する正確かつ完全な情報を提供することに同意し、当社が当該情報及びStripeが提供する支払処理サービスのユーザーによる使用に関連する取引情報をStripeに共有することを認めるものとします。

第8条 ユーザーID/パスワードの管理

8.1項 ユーザー情報

ユーザーは、ユーザーID及びパスワードの管理及び使用について責任を負うものとします。

8.2項 情報の管理

ユーザーは、理由の如何を問わず、ユーザーID及びパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。ユーザーは、ユーザーID又はパスワードを第三者に利用、又は譲渡・売買、質入、貸与、若しくは賃貸その他形態を問わず処分することはできません。

8.3項 免責

本サービスにおいてユーザーID又はパスワードが第三者に使用されたときは、その使用に関する本サービスにおける行為は全て当該ユーザーが行ったものとみなします。それにより生じた一切の損害について、当該ユーザーがこれを負担するものとし、当社は、善意・悪意、過失・無過失に関わらず、一切の責任を負いません。

8.4項 情報漏洩

ユーザーは、第三者にユーザーID及びパスワードの情報漏洩をした場合、速やかに当社まで連絡するものとします。当社は当該ユーザーID及びパスワードの停止又は削除の措置を行います。

8.5項 情報漏洩の措置

情報漏洩により生じた一切の損害については、当該ユーザーが負担するものとし、当社は責任を負いません。

第9条 禁止行為

本サービスの利用に際し、当社は、ユーザーに対し、次に掲げる行為を禁止します。当社において、ユーザーが禁止事項に違反したと認めた場合、本サービス利用の停止、アカウント削除処分その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

9.1項 法令又は本規約(プライバシーポリシーを含む)に違反する行為と表現

9.2項 当社、他のユーザーその他第三者の著作権、商標権その他の知的財産権、プライバシー又は肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為

9.3項 他のユーザーの個人情報を収集し、又はこれを第三者に対して提供する行為

9.4項 他のユーザーを差別若しくは誹謗中傷し、又は他のユーザーの名誉若しくは信用を毀損する行為

9.5項 営利を目的とする行為、性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、その他当社が予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為

9.6項 第三者になりすます行為、又は虚偽若しくは不正確な情報を流布させる行為

9.7項 選挙の事前運動、選挙運動(これらに類似する行為を含みます。)又は公職選挙法に抵触する行為や他のユーザーに対して商品又は役務に関する営業、宣伝、広告、勧誘及び宗教活動又は宗教団体、政治活動又は政治団体その他団体活動又は団体へ勧誘行為

9.8項 本サービスの通常の態様で利用する行為を超えて本サービスのサーバーに負荷をかける行為若しくはそれを助長するような行為その他当社のウェブサイト又はサーバー

- に攻撃を行う行為
- 9.9項 本サービスによって提供される機能を複製、修正、転載、改変、変更、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル、翻訳又は解析する行為
 - 9.10項 当社の事前の許可なく、商業目的で当社が提供するあらゆるサービス、コンテンツ、情報、システム、機能、プログラム等の全部又は一部を利用する行為
 - 9.11項 当社及び本サービスの名誉若しくは信用を毀損し又は財産権を侵害する行為
 - 9.12項 本サービスと同一若しくは類似し又は本サービスと競合し若しくは競合するおそれのあるサービスに他のユーザーを誘導することを目的とする行為
 - 9.13項 本サービスの運営又は他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し又は支障をきたす行為
 - 9.14項 アカウトの他者との共有・貸与及びそれに準ずる行為
 - 9.15項 上記のほか、当社が不相当と判断した行為

第10条 本サービスの中断、停止

10.1項 中断理由

当社では以下のいずれかに該当する場合、ユーザーの承諾なしに本サービスの一部、若しくはすべてを一時中断、又は停止する場合があります。

- 10.1.1 本サービスに係るネットワークのシステムの点検、保守、更新等の作業を行う必要がある場合
- 10.1.2 事故等によりコンピュータ、通信回線等に支障が生じるなどの緊急の場合
- 10.1.3 火災、停電、天災などの不可抗力により、サービス提供が困難な場合
- 10.1.4 主催者により会員ツアーの提供がなされないことにより、サービス提供が困難であると判断された場合
- 10.1.5 その他不測の事態により、サービス提供が困難であると判断された場合

10.2項 賠償

当社は、前項に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

10.3項 責任

当社は、ユーザーの承認を受けることなく、本サイト及び本サービスの内容を変更、中止、終了する場合があります。このような事態に伴い、ユーザーに不利益、損害が発生した場合でも、当社はその責任を一切負いません。

第11条 広告の掲載/E-mailによる連絡についての同意

11.1項 広告

ユーザーは、本サービス上にあらゆる広告が含まれる場合があること、当社又はその提携先があらゆる広告を掲載する場合があることを理解しこれを承諾したものとみなします。本サービス上の広告の形態や範囲は、当社によって随時変更されます。

11.2項 メール通知

当社は、ユーザーに対して、本サービスに関連する情報、アンケート及び広告を含むメールを配信します。当社は、ユーザーの希望にかかわらず、サービス運営のために必要であると判断したメールを配信することができるものとします。当該メールについては、ユーザーは一部を除きその配信を停止させることはできません。

第12条 コンテンツの削除

12.1項 方針

当社は、ユーザーが本サービスを利用して投稿その他送信する文章、画像、動画その他のデータ(以下「コンテンツ」と言います。)が本サービスの内容として適切でない場合、当社の判断で事前の通知なくして任意に変更・削除等ができるものとします。

12.2項 通知

当社は、当社の判断で前項の内容により、ユーザーが本サイト上に掲載したあらゆるコンテンツに対しても、事前の通知なくして任意に削除等ができるものとします。

第13条 知的財産権

13.1項 権利

本サービスに関する著作権等の知的財産権は、当社又は第三者に帰属しており、日本国内外の著作権法及び著作者の権利・これに隣接する権利に関する諸条約並びにその他知的財産権に関する法令(以下「関連法令」と言います。)によって保護されています。本サービスの著作権その他知的財産権は、ユーザーに移転又は使用許諾されるものではありません。

13.2項 保護

本サービスの内容、その他関連資料等の著作権その他知的財産権は、当社又は第三者に帰属し、これら関連資料は関連法令によって保護されています。

13.3項 禁止事項

ユーザーは、前項に定める当社又は第三者の知的財産権を侵害する一切の行為をしてはならず、本サービスの内容及びその他関連資料等に関して適用される関連法令を遵守する義務を負います。

第14条 登録取消等

14.1項 説明義務

4.2.項に基づきユーザーの登録の取消しをした場合、当社は、ユーザーに関連する情報内容・コンテンツの全部又は一部を削除し、その都度又は将来にわたり本サービスのご利用をお断りする場合があります。なお、その場合に当社は、事前の通知なくしてこれを行い、ユーザーに対して説明義務を負いません。

14.2項 損害賠償

ユーザーが、4.2.項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーは、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してかかる全債務の支払を行わなければなりません。

14.3項 免責

当社は、ユーザーの登録の取消し等によりユーザーに生じる一切の損害等について、直接的又は間接的に関わらず一切の責任を負いません。

第15条 Sonoligoが収集する情報

ユーザーの方々による操作情報を収集します。また、予約のトラブルなどが起きた際に対応するため、ログおよびクッキーなどの情報を収集します。

第16条 免責

16.1項 トラブル

当社は、主催者が提供する個々の会員ツアーの内容の管理、監督を行っているわけではありません。そのため、当社はユーザー、主催者及びその他のユーザーの皆様の間で発生したトラブルに関する責任を一切負いません。

16.2項 会員ツアー情報

当社は、本サービスにおいて表示される、主催者が提供する会員ツアーの情報や座席情報の最新性について一切保証せず、ユーザーは、かかる情報の内容については、自己の責任において、本サービス上から遷移することができる主催者の運営するツアー予約ページにて確認するものとします。

16.3項 契約

当社は、主催者とユーザーとの契約関係について一切関知しません。本サービス又は本サイトに関連してユーザーと他のユーザー又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、ユーザーの責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

16.4項 法令

ユーザーは、本サービスを利用することが、ユーザーに適用のある法令や業界の規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当社はユーザーによる本サービスの利用が、ユーザーに適用のある法令等に適合することを何ら保証するものではありません。

16.5項 サービスの停止

当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、ユーザーの情報の削除又は消失、ユーザーの登録の取消、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

16.6項 提供情報

本サイトから他のウェブサイトへのリンク又は他のウェブサイトから本ウェブサイトへのリンクが提供されている場合でも、当社は、本ウェブサイト以外のウェブサイト及びそこから得られる情報に関して如何なる理由に基づいても一切の責任を負わないものとします。

16.7項 損害賠償

当社は、本サービスに関連してユーザーが被った損害について、一切賠償の責任を負いません。消費者契約法の適用その他の理由により当社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、当社の賠償責任は、損害の事由が生じた時点から遡って過去3ヶ月の期間にユーザーから現実に受領した本サービスの月額料金の総額を上限とします。

第17条 損害賠償

ユーザーが、本規約に違反した結果、当社に損害が生じた場合、当該ユーザーは、当社に対し、発生した損害を賠償しなければなりません。

第18条 規約の変更・追加・削除

18.1項 概要

当社は、ユーザーの承諾を得ることなく、いつでも、本規約の全部又は一部を任意に変更・追加・削除することができるものとします。

18.2項 効力

本規約の変更・追加・削除は、本サービスを提供する本サイトに掲載した時点から効力を発するものとし、効力発生後に提供される各種サービスは、変更・追加・削除後の規約によるものとします。当社は、ユーザーに対し、サイトに記載する方法により変更を通知するものとし、当該変更内容の通知後、ユーザーが本サービスを利用した場合は、ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。

第19条 ユーザーの登録情報の取り扱い

19.1項 概要

当社によるユーザーの登録情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、ユーザーはこのプライバシーポリシーに従って当社がユーザーの登録情報を取り扱うことについて同意するものとします。

19.2項 情報の取り扱い

当社は、ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開できるものとし、ユーザーはこれに異議を唱えないものとします。

第20条 本規約の譲渡等

20.1項 譲渡の禁止

ユーザーは、予め当社の書面による承諾がない限り、本規約上の地位及び本規約に基づく権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡してはならないものとします。

20.2項 移転

当社は、本サービスの全部又は一部を第三者に譲渡することができるものとし、その場合、譲渡された権利の範囲内でユーザーのアカウントを含む、本サービスにかかるユーザーの一切の権利が譲渡先に移転するものとします。

第21条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条 準拠法及び管轄裁判所

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に起因し又は関連する一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第23条 協議解決

当社及びユーザーは、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って、協議の上速やかに解決を図るものとします。